



MUTUA
DE ACCIDENTES DE CANARIAS

**VIOLENCIA DE GÉNERO Y
SALUD MENTAL
TE QUEREMOS AYUDAR**





MUTUA
DE ACCIDENTES DE CANARIAS



Prevenir, actuar y responder a las violencias de género de forma eficaz sigue siendo uno de los desafíos clave de la sociedad actual.

Sufrir cualquier forma de violencia de género supone un factor de riesgo para la salud porque tiene graves consecuencias a nivel físico, social y psicológico. Por ello, desde MAC nos esforzamos para poder realizar una detección precoz de estas situaciones, proporcionando a las víctimas la información y ayuda que necesitan en esos momentos.

La Mutua de Accidentes de Canarias (MAC), que en 2023 cumplió 90 años, demuestra en su plan de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) un firme compromiso para contribuir a poner freno a esta problemática social, ya que como empresa no solo canalizamos prestaciones y atendemos a asociados/as que sufren un accidente o una enfermedad laboral.

Disponemos de doce centros asistenciales repartidos por el Archipiélago en los cuales nuestro personal sanitario atenderá, con profesionalidad y rigor, a las mujeres que se encuentren en situación de violencia, facilitándoles esta Guía de Recursos de atención especializada para víctimas y supervivientes de las violencias de género en la isla de Tenerife, gestionados por el Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo Insular de Tenerife.

90 AÑOS
1933 - 2023

¿CÓMO PEDIR AYUDA EN TENERIFE?

La Unidad Orgánica de Violencia de Género (UOVG), del IASS (perteneciente al Cabildo Insular de Tenerife), presta la atención especializada a las víctimas y supervivientes de las violencias de género. Esta atención abarca no sólo al ámbito de la pareja o expareja, sino el familiar, social, laboral y sexual.

Atendemos a todas las mujeres que hayan sufrido o estén sufriendo episodios de violencia, sea esta puntual o reiterada, que vivan en la isla. También a sus hijos e hijas y personas dependientes de esta. Y NO requiere denuncia.

Ofrecemos:

- Asistencia y Atención de Emergencia las 24 horas los 365 días del año
- Acogida Inmediata ante situaciones de urgencia y grave riesgo.
- Información, asesoramiento y apoyo social.
- Asesoramiento jurídico.
- Intervención Psicológica para mujeres, adolescentes, niñas y niños.
- Protección y Acogida temporal.
- Atención integral a mujeres y menores víctimas de violencias sexuales.
- Sensibilización y prevención de las violencias de género.
- Apoyo para la mejora de la formación e integración laboral, entre otras.

Nuestros servicios son individualizados para cada caso, a través de un equipo de profesionales del área jurídica, social y psicológica, formadas y especializadas en violencias de género, garantizando la confidencialidad y reforzando la protección de las víctimas.

La atención telefónica:

Lunes a Viernes de 9:00
a 15:00 horas.

922 843 142
922 843 125

Atención al público

L a V de 9.00 a 14.00
C/ Diego Almagro, 1.
Edif. Hogar Sagrada
Familia (antigua Casa
Cuna)
Web: www.iass.es

Correo electrónico para
la ciudadanía:

mujer@iass.es

#MACSUMA

#MACSUMA



EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y VIOLENCIA SEXUAL ACUDIR A:

Atención desde las áreas psicológica, social y jurídica.



Santa Úrsula

C/ Doctor Pérez, 5. edf. M^a
Victoria.
tel: 922 302 758.

La Matanza de Acentejo

Ctra. General del Norte s/n.
Mercadillo del Agricultor, 1^o.
tel: 922 577 120 ext. 283 y 267

Tacoronte

Ctra. Gral. del Norte, 69
tel 922 571 587.

La Laguna

C/Retama, 13. Edf. Los Molinos.
tel: 922 259 621 / 922 258 984.

La Orotava

C/ León n° 19
tel: 922 323 407

Los Silos

Plaza de Aregume, bajo s/n.
tel: 922 120 020 (ext 1450)
922 840 004.

Icod de los Vinos

C/ Manuel González Trujillo s/n
(bajo Servicios Sociales)
tel: 922 869 650 y 922 869 600.

Adeje

Avda. de los Pueblos s/n,
estación de guaguas de Playa
de las Américas, 2^a planta
tel: 922 753 619

San Miguel

Ctra. Gral. a Los Abrigos n° 30
(al lado del Ayuntamiento)
tel: 922 701 306.

Santa Cruz de Tenerife

C/ Francisco de Aguiar y
Aguiar, s/n Palacete de
Coviella.
Tel: 922 606 680/81/89/90.

Candelaria

Avda. Los Geranios, 11. Local A -
Edf. Manena.
tel: 922 583 258.

Centro de Atención Especializada para
Víctimas de Violencia Sexual (CAVIS)

922 99 90 80

cavis@eulen.com

#MACSUMA

#MACSUMA

¿QUÉ HACER EN LOS CASOS DE URGENCIA?

En las situaciones de urgencia o peligro inminente se recomienda activar el Dispositivo de Emergencias para Mujeres Agredidas (DEMA).

Se puede activar de dos formas:

- Llamando al 112, teléfono de emergencias, atendido por profesionales cualificadas.
- Solicitando en cualquier farmacia la “mascarilla 19”, servicio implantado tras la situación sanitaria por Covid-19.

El **DEMA** garantiza un servicio de atención inmediata las 24 horas los 365 días del año a través de profesionales especializadas que te ofrecerán:

- Acompañamiento al reconocimiento médico en caso de necesidad
- Asesoramiento jurídico
- Acompañamiento y asistencia en os trámites necesarios
- Información sobre las actuaciones, alternativas y prestaciones relacionadas con su situación
- Acogimiento inmediato, en caso de necesidad, durante 96 horas

INFORMACIÓN DEMA



#MACSUMA

#MACSUMA

SI NECESITAS MÁS INFORMACIÓN...



016

SERVICIO GRATUITO, CONFIDENCIAL Y ACCESIBLE DEL MINISTERIO DE IGUALDAD.

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres

- ☎ 016
- ✉ 016-online @igualdad.gob.es
- 🗨 WhatsApp 600 000 016
- 💬 violenciagenero.igualdad.gob.es



WWW.SVISUAL.ORG

PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA SVISUAL



WWW.TELESOR.ES

PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL HABLA TELESOR



900 116 016

DTS O TELÉFONO DE TEXTO

Campaña de sensibilización para la prevención de las violencias de género de "Tenerife Violeta" METV.



[TENERIFE VIOLETA](#)

Unidad Orgánica de Violencia de Género (UOVG), del IASS
mujer@iass.es

Si quieres saber más, consulta la Guía de Salud Mental con Perspectiva de Género (ATELSAM).

[GUÍA SALUD MENTAL](#)

Entidad de la RIIGTV



#MACSUMA

#MACSUMA

¿QUÉ ES LA RED INSULAR PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO “TENERIFE VIOLETA” (RIIGTV)?

Son un conjunto de entidades públicas y privadas de diferente naturaleza: institucional, económica y social, que adquieren un compromiso por la igualdad de oportunidades en la isla de Tenerife mediante la firma de un Acuerdo con el Marco Estratégico de actuaciones en igualdad de género Tenerife Violeta (METV).

La pertenencia de MAC a la RIIGTV pone de manifiesto el innegable compromiso de nuestra entidad con la igualdad. De hecho, hemos renovado nuestro Plan de Igualdad y lo proyectamos hasta 2026.

En MAC no solo contamos con protocolos específicos para evitar posibles casos de acoso, sino que disponemos de un canal de denuncia en consonancia con la Ley 2/2023. Y, por supuesto, nuestra plantilla, con acciones concretas, combate cualquier atisbo de violencia de género.

Entre las campañas que avala la Red existe una específica sobre la prevención de las violencias de género y a la que se puede acceder a través de este **enlace**:



RIIGTV

Red Insular para
la Igualdad de Género
Tenerife Violeta



#MACSUMA

#MACSUMA



**MUTUA
DE ACCIDENTES
DE CANARIAS**

www.mac-mutua.org
MAC DIRECTO: 900 230 001
seguridadehigiene@mac-mutua.org
direccionmedica@mac-mutua.org



LA PALMA

- Centro MAC Santa Cruz de La Palma
Avda. El Puente, 37.
- Centro MAC Los Llanos de Aridane
Avda. Tanausú, 25. Local 2.

TENERIFE

- Sede Central MAC
C/ Robayna, 2. Santa Cruz de Tenerife
- Sede MAC Reyes Católicos
Avda. Reyes Católicos, 33. Santa Cruz de Tenerife
- Centro MAC Güimar
Pol. Industrial, Parcela 1B. Edif. Tastusa. L5, 6 y 7.
- Centro MAC La Orotava
C/ Mencey Bencomo, S/N. Urb. El Mayorazgo
Edif. Marquesa de El Sauzal
- Centro MAC Sur
Avda. de Moscú. Adeje. CC Aquamall
- Centro MAC La Laguna
Avda. Los Menceyes, 43

LANZAROTE

- Centro MAC Lanzarote
Rambla Medular, 81. L1. Arrecife

FUERTEVENTURA

- Centro MAC Fuerteventura
C/ Vascongadas nº 56, esq.
C/ Aragón. Puerto del Rosario

GRAN CANARIA

- Centro MAC Las Palmas - Clínica MAC
Paseo de Chil, 139
- Centro MAC Vecindario
Avda. de Canarias, 349 Bajo.

LA GOMERA

- Centro MAC La Gomera
Avda. Quinto Centenario, 46. P.3, bajo.
San Sebastián de La Gomera

Plan de actividades preventivas de la Seguridad Social



INSTITUTO INSULAR DE ATENCIÓN SOCIAL Y SOCIO SANITARIA



Igualdad es Compromiso Colectivo y Cooperación



#MACSUMA

#MACSUMA